

2025年10月1日 制定

このプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）は、Simple株式会社（以下「当社」といいます。）が当社の運営するサービス（ウェブサイト及びアプリケーションを含み、以下「本サービス」といいます。）の利用者である法人又は法人の役員・従業員その他の利用担当者（以下総称して「お客様」といいます。）から取得した個人情報等（平成15年法律第57号、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に定義される「個人情報」を含むお客様に関する情報をいいます。）の取扱いについて定めています。

1 取得する個人情報等

当社が取得する個人情報等は、その取得方法に応じて、以下のようなものがあります。

(1) お客様から直接ご提供いただく情報

当社は、お客様が本サービスのご利用を開始する際に行う情報登録の場面等において、お客様から直接情報をご提供いただくことがあります。上記情報には、例えば以下の情報があります。

（例）

- ・ 会社名、利用者名、メールアドレス、各ツールアカウントお客様に関する情報
- ・ 電話番号、会社所在地等連絡先に関する情報
- ・ 法人の決済手段に必要なクレジットカード情報・銀行口座情報

(2) お客様が本サービス等を利用するにあたって、当社が自動的に取得する情報

お客様が本サービスを利用、閲覧する際に、インターネット技術等を通じて自動的に当社に情報が送信されることがあります。上記情報には、例えば以下の情報があります。

（例）

- ・ サーバーアクセスログに関する情報
- ・ Cookieやその類似技術に関する情報
- ・ 端末ID等の情報通信端末の機体識別に関する情報
- ・ ご利用ブラウザ、OSその他ご利用の情報通信端末に関する情報
- ・ wi-fi接続に関する情報
- ・ その他本サービスのご利用状況に関する情報（本サービスの使用・設定の状況や、コンテンツの閲覧履歴等を含みます。）

2 個人情報等の利用目的

当社は、取得した個人情報等を、以下の目的の範囲内で適切に利用します。

(1) 本サービス利用者の個人情報等の利用目的

- ・ 本サービスの提供（本サービスの登録、利用、本サービスの保守、セキュリティの維持等を含みます。）のため
- ・ 本サービスをご利用のお客様への代金請求その他当社の権利行使のため
- ・ お客様の本サービスの利用状況、稼働状況を案内するため
- ・ 本サービスの案内のため
- ・ 本サービス及び新規サービスの改善及び開発のため
- ・ 法人向けマーケティング及びご提案、キャンペーンの配信、表示、効果測定等のため
- ・ お問い合わせ対応のため
- ・ お客様に対するアンケート、モニター、取材等の実施のため
- ・ お客様に本サービスや当社に関するお知らせを送信するため
- ・ 特定の個人を識別できない形式に加工した、本サービスの利用状況に関する統計データを作成するため
- ・ 当社との取引の判断（与信判断）及び取引後の管理のため
- ・ 本サービスに係る利用規約で禁じられている行為、またはそのおそれのある行為を防止、調査し、それらに基づき適切に対処するため
- ・ その他前各項目に付帯・関連する事項のため
- ・ 本サービスをご利用のお客様への代金請求その他当社の権利行使のため
- ・ お客様の本サービスの利用状況、稼働状況を案内するため
- ・ 本サービスの案内のため
- ・ 本サービス及び新規サービスの改善及び開発のため
- ・ お問い合わせ対応のため
- ・ お客様に対するアンケート、モニター、取材等の実施のため
- ・ お客様に本サービスや当社に関するお知らせを送信するため
- ・ マーケティング及びキャンペーンの配信、表示、効果測定等のため
- ・ 特定の個人を識別できない形式に加工した、本サービスの利用状況に関する統計データを作成するため
- ・ 当社との取引の判断（与信判断）及び取引後の管理のため
- ・ 本サービスに係る利用規約で禁じられている行為、またはそのおそれのある行為を防止、調査し、それらに基づき適切に対処するため
- ・ その他前各項目に付帯・関連する事項のため

(2) 当社の業務委託先、取引先等お取引先の皆様の個人情報等の利用目的

- ・業務上必要なご連絡、契約の履行、商談等のため
- ・取引先情報の管理のため

3 個人情報の第三者への提供

当社は法人顧客の事例（会社名・ロゴ等）を当社または販売代理店によるセミナー・事例紹介等に利用する場合がありますが、個人を識別できる情報（担当者氏名・写真等）を利用する際には、別途個別同意を取得いたします。

当社は、お預かりした個人情報を第三者に提供することはいきません。ただし、以下の場合は除きます。

- ・お客様から上記提供について個別に同意を得た場合

上記2.記載の各利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報等の全部又は一部を当社の業務委託先へ提供する場合。この場合、当社は、業務委託先に対し情報管理に関する適切な監督を行ったうえで提供を行います。

なお、上記業務委託先への提供においては、当該業務委託先が、自らが保有するお客様に関する情報と当社から提供された個人情報を突合することがあります。お客様は、本プライバシーポリシーへの同意をもって、上記の突合についてもご同意いただいたこととなりますので、ご注意ください。

当社で以下の共同利用を行う場合

共同利用される情報項目：当社が取得した個人情報。ただし、Simple株式会社が本サービス等を通して取得・保有する、お客様の金融機関ウェブサイトのログイン情報は、共同利用の対象外です。

共同利用の目的：上記2記載の目的と同じです。

共同利用の範囲：Simple株式会社、及び関連会社

共同利用における管理責任者：Simple株式会社 代表取締役 大嶋琢人

〒141-0022 東京都品川区東五反田5-23-7 五反田不二越ビル4・5階

その他個人情報保護法に基づき許容される場合

なお、当社は、お客様から同意を得た場合等、個人情報保護法で認められる場合を除き、個人情報を海外にある第三者に提供することはありません。

4 個人関連情報の第三者への提供

当社は、個人関連情報（個人情報保護法に定義されるものをいい、例えば閲覧履歴、位置情報、Cookie等のうち特定の個人を識別できないものが該当します）を、業務改善・アクセス解析のためにのみ利用し、広告プラットフォーム等の第三者に提供する場合は、個人情報保護法上求められる義務を履行した上で行います。

当社は、個人情報関連情報（個人情報保護法に定義されるものをいい、例えば閲覧履歴、位置情報、Cookie等のうち特定の個人を識別できないものが該当します）を広告プラットフォーム等の第三者に提供することがあります。

上記提供の際に、当社において、当該第三者が、上記個人情報関連情報をお客様ご本人が識別される情報と突合させて、個人データ（個人情報保護法に定義されるものをいいます。）として取得することが想定される場合、当社は個人情報保護法上求められる義務を履行した上で上記提供を行います。

なお、本プライバシーポリシーにご同意して本サービスをご利用いただくお客様につきましては、上記同意をもって、上記第三者がお客様の個人情報関連情報を個人データとして取得することについてもご同意いただいたこととなります。

5 個人情報に関する本人からの開示、訂正、削除、消去、及び利用停止等の方法

お客様は、個人情報保護法に従い、お客様ご本人の個人情報の開示（個人データを第三者に提供し又は提供を受ける場合にはその記録を含むものとし、以下同様とします。））、訂正、削除、消去、及び利用停止等を請求することができます。個人情報の開示、訂正、削除、消去、及び利用停止等のご請求、並びにご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下のメールアドレス宛にご連絡ください。なお、個人情報の開示を行う場合には、電磁的記録の提供による方法又は書面による方法のいずれかをご選択の上で、当社所定の本人確認書類をご提出いただきますので、あらかじめ御了承ください。

Simple株式会社 EXMAPサポートデスク

〒141-0022 東京都品川区東五反田5-23-7 五反田不二越ビル4・5階

お問合せ専用メールアドレス：作成待ち

6 安全管理措置

当社は、個人情報等の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報を安全に管理するために、適切かつ合理的な方法により安全管理措置を別添（安全管理措置の内容）のとおり実施しております。

7 従業員及び委託先の監督

当社では、セキュリティや個人情報等の保護に関する社内教育等を定期的の実施し、従業員の個人情報等の保護への意識の向上、啓発に努めています。また、当社は、各種業務において、個人情報等の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります、この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

8 セキュリティ対策

当社は、取得した個人情報等の保護のために合理的な予防措置を講じます。ファイアウォール、SSLなどの技術を用いて個人情報等の取扱いには細心の注意を図ると共に、業務上必要とされる権限を与えられた者のみがアクセス可能としています。

9 目的外利用について

当社では、お客様の同意なく、取得時点のプライバシーポリシーに記載されている利用目的の範囲を超えてお客様の個人情報等を利用することはありません。ただし、個人情報保護法で認められている事由に該当する場合は、この限りではありません。

10 プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更するものとし、法令上お客様の同意が必要となるような変更を行う場合、変更後のプライバシーポリシーの内容及び施行時期を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。

11 お問い合わせ及び苦情等の窓口について

本プライバシーポリシー又は当社の個人情報等の取扱いに関してのお問い合わせ・苦情等は以下の連絡先までご連絡ください。

Simple株式会社 EXMAPサポートデスク

〒141-0022 東京都品川区東五反田5-23-7 五反田不二越ビル4・5階

お問合せ専用メールアドレス：support@simples.co.jp

12 ログファイル・クッキー等の技術的情報について

本サービスでは、ログファイルの収集、クッキーの送信などによりお客様のIPアドレス、アクセス回数などの情報、ご利用の端末のID、wi-fi接続に関する情報を収集することもあります。クッキーはお客様がご利用のブラウザの設定によって受け入れを拒否することができますが、その場合にはウェブサイトのサービスの一部がご利用頂けなくなる可能性があります。これらの情報は、本サービスの利用傾向の分析や問題発生時の原因究明を目的に収集しており、個人を特定する目的の利用はしておりません。

13 リンク先の個人情報の取扱いについて

本サービスには外部のリンクが存在します。本プライバシーポリシーの適用範囲は本サービスのみとなりますので、外部のウェブサイト等での個人情報の取扱いについてはリンク先ウェブサイトのプライバシーポリシーをご参照ください。